

지역발전과 도시가치를 창출하는 시민의 공기업
양주도시공사 소식지

2025년
소식지
VOL. 5

희망 드림



지역발전과 도시가치를 창출하는 시민의 공기업
양주도시공사 소식지

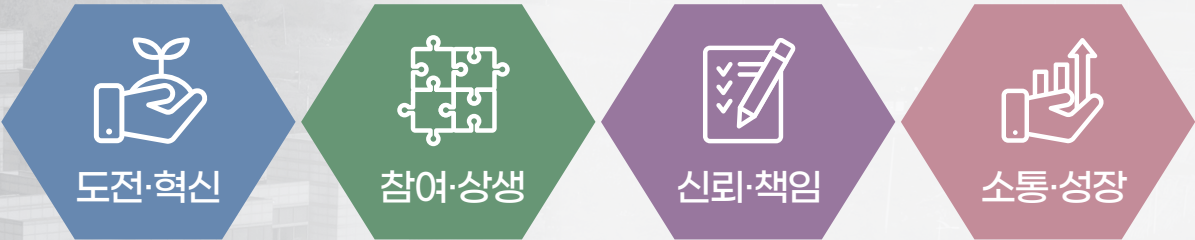
희망 드림



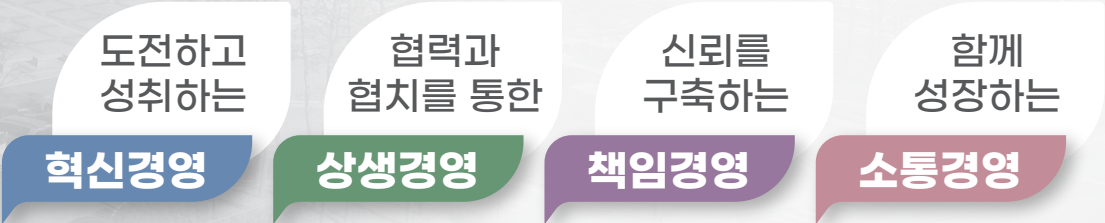
VISION

지역발전과 도시가치를 창출하는 시민의 공기업

핵심가치



경영방침



발 행 일 2024년 12월
발 행 처 양주시공사
발 행 인 이흥규
편 집 인 최영인
기 획 염충열,방승현
홈페이지 www.yjuc.or.kr



인터뷰 및 성과

사장 인터뷰(취임 후 지금까지)	8
지방공기업 경영평가 6년 연속 최우수 등급 달성	10
행정규제 개선과 주민편익 증진을 위한 “적극행정”	12
시민참여형 위원회 활동 실적	14
2024년 대외 수상 실적	17
양주시공사의 사회공헌 활동	20

2024년 주요 활동 소개

○ 체육분야	24
Ⅰ. 통합예약시스템 개시 및 고도화를 통한 “고객 편의성 강화”	
Ⅱ. 지역 경제와 복지를 위한 시니어 카페 ‘커피 나리2’ , 서부권스포츠허브에 오픈	
Ⅲ. 체육시설에서 수거된 낙엽, 친환경 비료로 재탄생	
○ 교통분야	26
Ⅰ. 양주동행콜, 자동심장충격기(AED) 전차량 비치로 고객 위급상황 대비	
Ⅱ. 전국 지방공기업 최초, 도로교통안전경영시스템(ISO 39001) 인증 획득	
Ⅲ. 교통약자와 함께하는 특별한 여행 ‘행복 동행여행’ 실시	
Ⅳ. 신속한 판단과 행동으로 생명을 구한 양주 동행콜 안훈철 주임	
○ 안전분야	28
Ⅰ. 시민 안전을 지키는 실습 중심 구조 및 응급처치 교육 실시	
Ⅱ. 재난 · 안전 의식 고취와 안전문화 확산을 위한, 안전점검의 날 합동 캠페인	
Ⅲ. 열화상드론 활용, 해빙기 특별안전점검으로 재해 예방	
Ⅳ. 중대시민재해 대상시설 민 · 관 합동점검 실시	
○ 환경분야	29
Ⅰ. 연휴간, 재활용품 분리배출 홍보 강화	
Ⅱ. 현수막지정계시대 유튜브 정기 추천 방송 운영	
○ 문화 · 관광분야	30
Ⅰ. 지역 주민과 함께한 특별한 축제 “유유페스티벌”	
Ⅱ. “별빛양주 페스티벌” , 옥정호수공원에서 여름밤을 수놓다	

2025년 활동 계획 안내

○ 체육분야	33
Ⅰ. 수영장 기간 유료제 운영	
Ⅱ. 스포츠센터 수영장 가족의 날 운영	
○ 교통분야	35
Ⅰ. 양주 동행콜, 경기도 광역이동지원서비스 전면배차 운영 개선	
○ 안전분야	37
Ⅰ. 시민과 함께하는 「유니버설 디자인」 시설물 합동 점검	
Ⅱ. 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301) 인증 추진	
Ⅲ. 시민과 함께하는 2025년 재난대비상훈련 실시	
Ⅳ. 안전보건 및 환경경영인증 (ISO45001&ISO140 01) 사후심사 수검 추진	
○ 환경분야	39
Ⅰ. 자원순환 교육으로 새로운 가치 창출, 재활용 선별장 견학 프로그램 운영	
Ⅱ. “사용자가 편리한 종량제봉투 인터넷, 모바일 주문시스템”	
○ 문화 · 관광분야	41
Ⅰ. 2025년 주요 공연 일정	
Ⅱ. 공원 내 수경시설 확대 운영으로 시민 여름철 쉼터 제공	
○ 지도로 보는 사업장 안내	44
○ 사업장 한눈에 알아보기	45

양주시공사 이흥규 사장 인터뷰

시민 삶의 질과 미래 가치를 높이기 위한 노력

이흥규 사장의 경영철학은?

이흥규 사장의 경영철학은 시민 중심의 경영, 공공성과 전문성의 조화를 바탕으로 한 지속 가능한 발전에 있습니다. 공공기관은 시민들의 삶과 밀접한 역할을 담당하기에, 투명하고 책임 있는 경영이 필수적입니다. 또한, 공사의 모든 사업과 운영은 시민 행복을 최우선으로 두며, 이를 위해 직원들의 복지와 역량 강화에도 큰 비중을 두고 있습니다. 혁신과 신뢰를 통해 지역사회와 상생하는 기업을 만들고자 노력하고 있습니다.

취임 후 그간의 성과는?

취임 이후 다양한 공공시설을 전문적이고 체계적으로 운영하며 시민 삶의 질 향상을 최우선의 목표로 노력해 왔습니다.

가장 큰 성과로는 지방공기업 최초로 6년 연속 경영평가 최우수 등급을 달성한 점을 꼽을 수 있습니다. 이는 공사가 투명한 경영과 효율적인 운영 시스템을 기반으로 시민 중심의 서비스를 꾸준히 제공해온 결과물입니다. 이 성과는 공사의 공공성과 전문성을 인정받은 사례로, 지방 공기업의 롤모델로 자리 잡는 데 기여했습니다. 또한, 공사는 지역사회의 안전과 복지 향상에



중점을 두며 재난관리 역량을 강화해왔습니다.

이러한 노력의 결실로 공사 창립 이래 최초로 재난관리 유공 대통령 표창을 수상하며, 전국 최고 수준의 재난 예방 및 대응 능력을 인정받았습니다. 특히, 시설 운영 과정에서 안전 경영을 체계적으로 실천하고, 취약계층을 대상으로 한 재난 예방 활동을 통해 시민의 생명과 재산을 보호하는 데 앞장서 왔습니다.

이러한 성과는 단순한 경영 성과를 넘어, 시민과 지역사회를 위해 꾸준히 노력해온 공사의 진정성과 책임감에서 비롯된 것입니다.

앞으로도 양주시공사는 시민과 함께 성장하는 공기업으로서의 역할을 충실히 수행해 나갈 것입니다.

양주시공사의 현안 및 주요 과제는?

양주시공사는 문화관광시설, 체육시설, 스포츠센터, 환경시설 등 다양한 공공시설을 운영하며, 시민들에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

현재 가장 중요한 과제는 이러한 시설들의 운영 효율성을 극대화하고, 시민들이

쾌적하고 안전하게 이용할 수 있도록 다양한 의견을 듣는 것입니다. 관련하여 현재 시민참여형 위원회 운영을 통해 고객의 목소리를 들으며 다양한 개선을 이루어나고 있습니다. 또한, 안전경영과 윤리경영을 통해 시설 관리 및 운영의 투명성을 유지하며, 시민의 신뢰를 더욱 강화하는 데 중점을 두고 있습니다.

우리 공사는 지역 특성을 반영한 맞춤형 서비스와 지속 가능한 혁신 사업을 통해, 양주시의 미래 성장동력을 마련하고자 합니다.

양주시공사의 역점사업은?

양주시공사의 역점사업은 시민들이 체감할 수 있는 공공서비스의 질적 향상에 있습니다. 특히, 스포츠와 문화시설 활성화를 통해 시민들의 여가 활동과 건강 증진을 지원하고, 이를 지역경제와 연계하여 발전시키는 데 주력하고 있습니다.

또한, 지역 환경 보전을 위한 친환경 인프라 개선과 다양한 시민 참여형 프로그램을 도입하여, 공사가 시민들과 함께 성장할 수 있는 발판을 마련하고 있습니다. 시민의 만족도가 곧 공사의 이미지가 되기 때문에 우리 공사의 역점사업은 시설을 이용하는 실제 고객인 시민의 만족인 '수요자 맞춤형 사업'이라고 이야기할 수 있겠습니다.

양주시공사의 미래 비전은?

양주시공사의 미래 비전은 '지역발전과 도시가치를 창출하는 시민의 공기업'입니다. 이는 지역사회의 성장과 시민의 삶의 질 향상을 위해 공공성과 전문성을 결합한 선도적인 공기업이 되고자 하는 의지를 담고 있습니다.

이를 실현하기 위해 공사는 다양한 공공시설을 전문적이고 효율적으로 운영하는 동시에, 시민의 의견을 경청하여 맞춤형 서비스를 제공하며, 지역 특성에 맞는 지속 가능한 발전 모델을 구축할 것입니다. 또한, 공사는 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회와 더욱 긴밀히 협력하고 있습니다. 농촌 일손 돕기, 김장 나눔 봉사, 헌혈 캠페인과

같은 활동을 통해 상생의 가치를 실천하고 있습니다. 이러한 노력은 단순히 공공시설 운영을 넘어 시민들의 삶 속에서 공사가 실질적인 변화를 만들어내고 있다는 것을 알리기 위함입니다.

앞으로도 양주시공사는 사회적 책임을 다하는 공기업으로서 지역 발전과 시민 행복을 중심에 두고, 투명하고 혁신적인 경영으로 더 나은 양주시를 만들어가겠습니다. 시민 여러분의 성원과 신뢰를 바탕으로, 모두가 자부심을 느낄 수 있는 공기업이 되도록 최선을 다하겠습니다.

임기 내 꼭 달성하고 싶은 사업이 있다면?

임기 내에는 지역 문화·체육 시설의 혁신적인 운영 모델을 완성하고 싶습니다. 시민들이 보다 쉽게 이용할 수 있는 시설을 만들고, 그 시설들이 지역의 문화와 경제에 기여할 수 있는 구조를 확립하는 것이 목표입니다.

또한 고객 만족을 1순위로 생각하기 때문에 고객만족도 점수를 높이기 위해 다양한 목소리들을 경청하고 사업에 반영하기 위해 노력할 것입니다.

또한, 시민 의견을 적극 반영한 맞춤형 공공서비스 개발과 이를 실현하기 위한 혁신적 경영 시스템 구축에도 힘쓰고자 합니다.

양주시민께 전하고 싶은 말이 있다면?

존경하는 양주시민 여러분, 양주시공사가 오늘의 성과를 이룰 수 있었던 것은 모두 시민 여러분의 신뢰와 성원 덕분입니다. 저희는 앞으로도 시민 한 분 한 분의 삶이 더 나아질 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 투명하고 혁신적인 경영, 그리고 수요자 중심의 서비스를 통해 더 나은 양주를 만들기 위해 노력하겠습니다.

양주시공사가 지역사회와 함께 성장하며, 시민들의 든든한 파트너가 될 수 있도록 많은 관심과 응원 부탁드립니다. 감사합니다.

지방공기업 경영평가 최초

6년 연속 ‘최우수등급’ 획득 래거!



★ 양주시공사(사장 이흥규)가 행정안전부 주관 '2024년 지방공기업 경영평가'에서 지방공기업 최초로 6년 연속 최우수등급 (가등급)을 획득하는 쾌거를 이루었습니다. 이번 평가는 262개(공사 73개,공단 85개,하수도 104개) 기관을 대상으로 경영관리, 경영성과 등 2개 분야 총 20여 개의 세부지표가 활용되었으며, 2023 사업연도 기관별 운영사항에 대하여 교수, 공인회계사, 노무사, 전문연구원 주민참여단 등 외부 전문가로 구성된 평가단이 심사를 실시했습니다.

★ 2024년은 국정과제인 지방공공기관 혁신, 저출생·지역소멸 대응 등 주요 공공정책 추진, 경영효율화를 통한 체질 개선 노력과 성과에 대한 평가가 강화되었으며, 특히, 국가적 과제인 저출생·지역소멸 문제 대응은 올해 처음 독립지표로 분리하고 평가 중요도를 높였습니다. 공사는 정성평가와 정량평가에서는 물론, ESG경영 실현 및 경영 효율성 제고를 위한 다양한 노력에 대하여 우수한 성과를 인정받았습니다. 그 결과 전국단위 평가가 실시된 이후, 지난해 전체 평가유형(시설관리공사·공단, 도시개발공사 등 8개 유형)의 지방공기업 중 최초로 5년 연속 '최우수 등급'을 획득한 데 이어 2024년에 6년 연속 '최우수 등급'을 획득하게 되었습니다.

★ 공사는 지난해 시민 편의 증진과 지역사회 발전에 기여하기 위해 모든 임직원이 역량을 발휘하여 각종 공공시설을 운영하고, 공정채용·친환경 경영·부패방지 경영·지역사회공헌·서비스품질 등 분야의 관련 인증 획득을 통해 최적화된 경영관리 체계를 마련했습니다. 그 결과, 지방공기업 발전·적극행정·혁신 등 다양한 분야에서 우수기관으로 선정되었고, 특히 2024년 5월에는 행정안전부 주관, '2024년 국가재난관리 유공'에서 대통령 표창을 수상하며 재난관리 역량이 전국 최고 수준임을 인정받았습니다.

여기에 더하여, 기관 운영의 신뢰도 제고 및 책임성 강화를 위해 전사사업단위별 시민위원회를 운영하며 고객 의견을 경영계획에 충실히 반영하는 노력을 보였고, 지방공공기관 혁신의 본격적인 이행과 점검에 따라, 관련 협의체 운영·이해관계자 소통 활성화 등을 통해 경영환경에 유연하게 대응하며, 조직차원에서의 변화 노력 역시 아끼지 않았습니다. 뿐만 아니라 다양한 신기술 도입을 통한 공공서비스 고도화 기반과 민간기업의 혁신성장 인프라를 구축했으며, 인권경영 가치의 대내외 확산·사회적 취약계층 지원을 위한 각종 프로그램 운영 등 상생발전을 선도하는 사회적 책임 중심의 경영체계를 확립했습니다.

★ 이흥규 사장은 "지방공기업 경영평가 6년 연속 최우수 등급 획득은 양주시(시장 강수현)와 양주시의회(의장 윤창철)의 전폭적인 지원을 받아 시대적 요구에 부응하는 성과를 창출하고 혁신경영을 추구한 결과로써, 지속적인 성원과 관심을 보내주시는 민과 고객에게 감사의 뜻을 전한다."라며 "앞으로도 모든 임직원이 적극적인 자세로 끊임없이 변화를 선도하고, 지역사회와 환경을 먼저 생각하는 ESG 경영을 실현하며 더 나은 미래를 만들기 위해 기관의 역량을 집중하겠다."라고 밝혔습니다.

불합리한 규제 개선 등 공공의 이익을 위한 ‘적극행정’

양주시공사는 시민 불편 해소를 위해 적극행정을 적극 추진하고 있습니다.



양주시공사 적극행정 실천 결의문

우리는 시민과 함께 도약하는 양주를 구현하고, 행정행태 혁신의 중요성을 인식하며, 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는「시민의 공기업」이 되기 위해 최선을 다할 것을 다음과 같이 결의한다.

하나, 우리는 업무관행을 반복하지 않고, 가능한 혁신적인 방법을 찾아 업무를 처리한다.

하나, 우리는 이해충돌이 있는 상황에서 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리한다.

하나, 우리는 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 타파한다.

하나, 우리는 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석하고, 개선한다.

하나, 우리는 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적으로 대응하는 새로운 정책을 발굴하고, 추진한다.

하나, 우리는 부작위 또는 직무태만 등으로 시민의 권익을 침해하거나 시 재정상 손실을 발생하게 하는 행위를 절대 하지 않는다.

양주시공사 임직원 일동

공공기관 부문 최초 '3년 연속 입상' 「2024년 경기도 적극행정 우수사례 경진대회」장려상 수상

양주시공사는 꾸준한 공공의 이익 증대와 업무 효율성 제고를 통해 2024년 8월 28일 「2024년 경기도 적극행정 경진대회」에서 장려상을 수상했습니다. 이번 행사는 대민행정 일선 현장에서 적극적 업무를 추진한 시군 및 공공기관의 우수사례를 발굴·확산시키고자 경기도 주관으로 개최되었는데, 이날 대회는 2024년 7월 접수를 시작으로 총 66건(사군 29건, 공공기관 37건)의 사례에 대한 자격심사와 서면 심사를 거쳐 본선 심사 대상기관으로 선정된 자치단체(8개)와 공공기관(10개)이 참여했습니다. 양주시공사는 고객 의 시설 이용 편의성 향상과 업무 효율성 제고를 위해 추진한 '통합예약시스템 고도화'를 주제로 발표했습니다. 그 결과 ▲대내외 이해관계자 협력 네트워크 구축을 통한 최적의 솔루션 탐색 ▲디지털플랫폼 수요 대응을 위한 웹 기반 회원관리 시스템 구축 ▲편리한 통합예약시스템 제공을 통한 고객 만족도 제고 및 정보보호 안전성 강화 등 과업 수행에

따른 성과를 인정받아 '장려상'을 수상했으며, 공공기관 부문 최초로 3년 연속 입상이라는 쾌거를 이루게 되었습니다. 이후 경기도지사 상장을 수여받았으며, 선정된 사례를 카드 뉴스 제작과 우수사례집 수록 등을 통해 널리 홍보하였습니다.

이흥규 사장은 "이번 수상은 양주시(시장 강수현)와 양주시의회(의장 윤창철)의 전폭적인 지원 아래, 관행개선과 서비스품질 향상을 위해 적극행정을 실천한 모든 임직원의 노력이 만들어 낸 결과라고 생각한다."며 "앞으로도 새로운 정책 환경 변화에 선제적으로 대응하고, 우수사례를 지속적으로 확산해 나갈 수 있도록 노력을 아끼지 않겠다."라고 소감을 밝혔습니다.



수요자 중심의 공공서비스 제공 및 ESG 경영을 위한 시민참여형 위원회

고객과 시민의 경영참여를 통해 지역발전을 창출하는 시민 중심의 활동입니다.

시민참여형 위원회란?

고객·주민 요구에 걸맞는 수요자 중심 공공 서비스 제공을 통한 고객 만족 경영 실현 및 지역사회와의 소통 협력으로 지속 가능한 지역발전을 창출하기 위하여 우리 공사에서는 시민참여형 총위원회를 포함한 11개 위원회를 운영하여 공사경영에 반영하고 있습니다.



시민참여형 위원회

추진내역 및 논의사항

I. 청렴시민감사단



- 청렴시민감사단제도 추진
 - 시민감사관제도 운영 기관 대상 벤치마킹
 - 청렴시민감사관 제도 운영계획 및 내규 제정 등 추진 예정
- 청렴시민감사단 참여 활성화를 통한 역할 강화
 - 주민참여 예산심의, 제안제도 심사, 부패·인권침해 심사 위원회 등 참여
- 2024년 감사사례집 발간
- 공유누리자원 제도에 대한 점검 및 개선

II. 인권경영위원회



- 2024년 인권영향평가 결과 심의 의결
 - 평가기간: 2024.8.20.~29.
 - 인권영향평가 내·외부 위원 평가 실시
 - 기관운영 인권영향평가 1등급(99.6점)
 - 주요사업 인권영향평가 1등급(97.4점)
- 사회적약자 이용편의시설 제공을 위한 안내문 설치
- 고객접점 근무자의 악성민원 대응 마련 등 근로자 인권 존중 강조

III. 고객디자인단



- 혁신·과정에서의 참여 확대 및 피드백 강화
 - 혁신과제 전반에 대한 성과지표 설정 및 주기적 목표 달성도 점검을 위한 피드백 강화(혁신계획 고도화 프레임 워크 수립, '혁신문화진단' 분석 실시)
- 자율혁신과제 점검을 통한 성공요인 및 미흡사항 도출
 - '교통약자이동지원센터 안전운전 강화', '야간관광 활 성화'등 자율혁신과제 추진을 통한 내부 임직원의 적극행정
 - 과제 완료 이후 객관적이고 체계적인 환류를 통한 문제점 도출 및 피드백
- 지방공공기관 혁신가이드라인에 따른 공사 혁신방향

IV. 시민평가단



- 공사사업 및 서비스에 대한 개선사항 논의 및 이행결과 보고
- 2024년 서비스표준이행실적 평가 결과 보고

V. 재활용선별장 운영위원회



- 재활용선별장 주요업무 성과 보고
 - 농촌폐비닐 방문수거
 - 재활용품 분리배출 중요성 및 올바른 분리수거 인식 고취
- 2024년 상·하반기 재활용품 매각 입찰 결과 보고
 - 경기도지역 재활용품 업체 중 지역, 허가 등 기준에 부합한 업체 대상

VI. 광고물 문화개선 운영위원회



- 현수막지정게시대 주요업무 성과 보고
 - 과밀게시대 선정기준 변경 및 신규 설치·이전을 통한 참여기회 확대
 - 챗봇 운영, 알림서비스, 찾아가는 서비스 등 고객 편의향상
- 2025년 현수막지정게시대 현대화 사업계획 보고

Ⅶ. 문화예술회관 운영위원회



- 문화예술회관 공모사업 결과보고
- 총 4개 단체 공연 9건 공모 선정완료
- 홍보 다각화 및 실질적 홍보 활성화
- SNS(인스타그램, 카카오톡 플러스 친구) 메시지 발송
- 2025년 기획공연 및 공모사업 추진방향 논의

Ⅷ. 양주 동행콜 운영위원회



- 양주 동행콜 이용고객 응급사항 대비 차량용 자동심장충격기 설치
- 차량 안전사고 예방을 위한 「도로교통안전경영시스템(ISO 39001)」 전국 지방공기업 최초 인증 획득
- 경기도 광역 전면 배차시행에 따른 양주 동행콜 차량 운영 논의
- 고객만족도 향상을 위한 서비스 개선
- 차량 정기소독, 찾아가는 서비스, 문자 설문조사 등 추진

Ⅸ. 스포츠센터 운영위원회



- 스포츠센터 운영 관련 건의사항 수렴 및 이행결과 보고
- '25년 강습료 인상에 대한 실제 회원 의견 청취
- 현재 기간수료제 문제점 개선을 위한 기간수료제 기간 변경안 검토

Ⅹ. 공공체육시설 운영위원회



- 공공체육시설 노후 시설물 보수에 대한 의견 및 추진결과 보고
- 강습료 인상 및 우수강사 채용방안 논의
- 공공체육시설 체육경기 및 행사시 음식물 및 주류 반입 논의

2024년 양주시공사 대외 수상 실적



재난관리 유공 대통령 표창 수상 2024. 5.

국가재난관리 유공 표창은 1965년 '수해 대책 유공'을 시작으로 매년 국 가 재난관리에 기여한 국민, 기관, 단체 등에 수여하는 정부포상으로 공사는 이번 대통령 표창 대상 기관 중 기초 자치단체 지방공기업으로는 유일한 단체 수상기관으로 선정되었으며 공사 창립 이래 최초의 대통령 표창 수상 으로 의미를 더했다. 공사의 재난관리 주요 성과로는 ▲재난·안전 대응력 강화를 위한 재난·안전관리 전담부서 신설 ▲실전 대응역량 강화를 위한 지속적인 재난안전 훈련 실시 ▲재난·안전 슬로건 추진 ▲대국민 재난 대응훈련 관심 유도를 위한 홍보활동 개선 ▲외부 전문가 위원의 자문을 통한 지속적인 안전 경영 ▲재난취약계층을 위한 사회공헌활동 실시 ▲안전보건경영시스템(ISO 45001) 및 환경경영시스템(ISO14001)인증 등의 성과를 인정받았다.



지방공기업 발전 유공 기관 · 개인 부문 행정안전부 장관 표창 수상 2024. 5.



행정안전부가 주관하는 지방공기업 발전 유공 포상은 전국 지방공기업과 공 공기관을 대상으로 '지방공공기관 효율화', '지역경제 활력', '사회적 책임 강화', '참여와 협력 활성화' 등 총 4개 분야에서 우수한 성과를 달성한 기관과 개인에 대해 수여하고 있다. 공사는 기관과 개인 부문에서 각각 ▲체계적인 경영 프로세스 구축과 효 율적 성과관리를 통한 5년 연속 지방공기업

경영평가 최우수 등급 달성 ▲적극행정 기반의 시민이 체감하는 혁신 성과 창출을 통한 경영 효율성 강화 ▲안전경영 실천과 지역 상생을 통 한 사회적 책임 강화 등 시민 중심의 경영혁신을 추진한 공로를 인 정받아 행정안전부 장관 표창을 수상했다.

2024년도 우수 행정 및 정책사례 선발대회 우수상 수상 2024. 7.



(사)한국공공정책평가협회, (사)열린 정책뉴스가 공동으로 주관하며 공공부문의 우수사례를 발굴하여 행정과 정책의 선순환 발전에 기여하기 위해 개최된 우수 행정 및 정책사례 선발대회에 공사는 개인정보의 안전성 강화와 고객의 서비스 이용 접근성 및 편의성 향상을 위해 추진한 ‘통합예약시스템 고도화’사례를 주제로 보고서를 작성·제출했으며, ▲시민의견 수렴을 통한 방향성 정립 ▲최적의 대안 탐색과 제시를 위한 TF 구성·운영 ▲시스템 구축을 통한 서비스 개선 등 추진 성과를 인정받아 지방공기업 부문, ‘우수상’을 수상하게 됐다.

문화체육관광부 주관 ‘여가친화경영’ 인증기관 선정 2024. 11.

여가친화인증은 국민여가활성화기본법 제16조 제1항에 따라 근로자에게 여가친화적인 업무환경을 제공함으로써 일과 여가를 조화롭게 병행할 수 있도록 모범적인 경영을 실시한 기관을 선정하여 인증하는 제도이며, 공사는 ▲ 여가친화 확보를 위한 지원(시간 단위 연차사용, 연차적립제도 운영, 시차출퇴근제 등 다양한 유연근무제 운영 등) ▲ 여가비용 지원(임직원 맞춤형 복지제도 운영, 도서구입 등 자기개발 학습비 지원, 출산·신규입사 등 생애주기별 맞춤형 키트 제공 등) ▲ 여가 프로그램 지원(전사·여성직원 워크숍 실시, 임직원 스트레스 감소를 위한 회복탄력성 프로그램 운영, 감정근로종사자 심리상담 프로그램 운영 등) ▲ 여가친화 확보를 위한 지원(시간 단위 연차사용, 연차적립제도 운영, 시차출퇴근제 등 다양한 유연근무제 운영 등) ▲ 여가비용 지원(임직원 맞춤형 복지제도 운영, 도서구입 등 자기개발 학습비 지원, 출산·신규입사 등 생애주기별 맞춤형 키트 제공 등) ▲ 여가 프로그램 지원(전사·여성직원 워크숍 실시, 임직원 스트레스 감소를 위한 회복탄력성 프로그램 운영, 감정근로종사자 심리상담 프로그램 운영 등)을 통해 2년 연속 인증기관으로 선정되었다.



한국에너지대상 기관·개인 부문 산업통상자원부 장관 표창 수상 2024. 11.

한국에너지대상은 산업통상자원부가 주최하고 한국에너지공단이 주관하는 국내 에너지 분야 최고 권위의 정부 포상으로, 국가 신재생에너지 산업 발전과 에너지 효율 향상에 기여한 유공자 및 단체를 선정해 시상하고 있다. 공사는 기관과 개인 부문에서 각각 ▲온실가스 저감 및 에너지 절약 인식 개선 캠페인 등 지속적인 활동을 통한 저탄소 인증 획득 ▲체계적인 에너지 절감 및 안전경영 실천으로 에너지 절감 문화 확산 노력 ▲정부 정책 홍보 및 에너지 효율 향상 활동 등 국가 에너지 절감에 기여한 공로를 인정받아 산업통상자원부 장관 표창을 수상했다.



2024년 지역사회공헌 인정제 4년 연속 인정기관 선정/ 2024. 12.



근무환경 조성 등을 통해 사회적 책임을 적극 실천하고 있다.

‘지역사회공헌 인정제’는 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동으로 시행하는 제도로, 지역사회 문제 해결에 기여한 기업과 기관을 발굴해 그 공로를 인정하는 제도이다. 공사는 지역사회와의 원활한 소통과 지속적인 사회공헌 활동을 통해 2024년 지역사회공헌 인정제의 최고 등급인 ‘레벨5’를 획득하여 2021년부터 2024년까지 4년 연속으로 ‘지역사회공헌 인정제’ 인정기관으로 선정되었다. 공사는 현재 ▲헌혈 캠페인 및 고향사랑기부제 활성화 ▲1사1촌 농촌 일손 돕기 ▲사랑의 김장 나눔 봉사활동 등 지역 맞춤형 사회공헌 활동과 직원 복지 및 여가친화적

다양한 사회공헌 활동을 통한 사회적 가치 실현

양주시공사는 지역사회 발전을 위해 항상 노력합니다.

○ 양주시공사의 사회적 가치 확산



양주시공사는 지역 사회와 시민의 행복을 위해 단순한 서비스 제공을 넘어, 공공의 이익과 지속 가능한 발전을 목표로 다양한 사회적 가치를 실현하고 있습니다. 지역 경제 활성화, 취약계층 지원, 주민 참여 확대, 환경 보호 등 지역사회의 문제를 해결하며 농촌 일손돕기, 취약계층 지원, 공공자원 개방 같은 활동을 펼치고 있습니다. 양주시공사는 이러한 노력을 통해 시민과 함께 더 나은 내일을 만들어가며, 지역사회와의 상생을 바탕으로 신뢰받는 공기업으로 자리 잡고자 합니다.

○ 주요 사회공헌 활동

I. 헌혈문화 확산 및 생명나눔 동참을 위한 “사랑의 헌혈 및 캠페인”



출산 등으로 인해서 지속적으로 감소하고 있는 헌혈 인구를 충족하기 위해 양주시공사 직원들이 나섰습니다. 임직원들의 자발적인 헌혈 참여를 통해 건전한 헌혈문화를 조성하고 사회 전반에 생명나눔 활동을 확산해 나가기 위해 실시한 “사랑의 헌혈 및 캠페인”입니다.

·사랑의 헌혈 및 캠페인

- 2024년 총 5회 진행 및 307명 참여
- 헌혈증서 기증 216매, 필요한 곳에 쓰이도록 대기 중!

II. 지역 공동체 상생 가치 확산 도모 “1사 1촌 농촌일손돕기 활동”



농촌인구 감소 및 고령화로 인한 인력 부족으로 어려움을 겪고 있는 영세 농가 및 마을기업 농업활동에 도움이 될 수 있도록 양주시공사 임직원들은 주기적으로 ‘농촌일손돕기’에 참여하고 있습니다. 무거운 짐을 옮기는 단순한 작업부터 농업, 마을기업 홍보, 소비 활성화 등 지역경제 활성화를 위한 일들까지 실시했습니다.

·1사 1촌 농촌일손돕기 활동

- 마을기업‘천생연분마을’과 2024년 총 4회 실시 및 임직원 97명 참여
- 고구마 심기, 감자밭 제초, 상추 수확, 마을 기념품 제작 등 다양한 일손돕기 작업 실시



III. 지역시민의 쾌적하고 안전한 생활을 위한 “깨끗한 거리 만들기 환경정화 활동”



양주시 관내 유동인구가 많은 지역의 도로변 및 하천 등 환경 취약지역 내 불법투기 쓰레기, 담배꽂초, 낙엽 폐기물 등 도시미관을 저해하는 불편을 줄이고자 양주시공사 직원들이 발 벗고 나섰습니다! ESG 경영 실천을 위한 환경정화 활동은 계속해서 다양한 장소에서 실시될 예정입니다.

·깨끗한 거리 만들기 환경정화 활동

- 옥정호수공원, 고읍동 일대 도로변, 장흥관광지 등 2024년 총 3회 진행
- 양주시공사 직원들의 자발적인 참여로 이루어진 ESG 활동!



Ⅳ. 여성 일자리 창출 및 고용취약계층 지원 “경기도일자리재단 업무협약 체결”



육아 및 가족 돌봄 등으로 증가하고 있는 경력단절 여성의 경제활동을 돕기 위해 '경기도일자리재단 경기북부 새일센터'와 업무협약을 체결했습니다! 협약 내용은 스포츠 센터, 문화공간, 공공체육시설 등 양주시에 많은 자원을 가지고 있는 양 주도시공사의 시설에서 고용취약계층의 채용 상담 서비스가 이루어질 수 있도록 하는 내용이지요. 우리 공사는 양주시 내 일자리 창출과 정주인구 확대를 위해 노력하고 있습니다.



·경기도일자리재단 업무협약 체결

- 7월, 경기도일자리재단 경기북부새일센터와 '기관 보유 시설 활용' 관련 업무협약 실시
- 옥정호수 스포츠센터에서 구직상담 서비스 '찾아가는 새일센터' 3회 실시

Ⅴ. 지역사회 상생발전을 위한 “고향사랑기부제 자발적 참여”



지방자치단체의 재정 확충을 통한 지역사회 상생발전 및 경제 활성화에 기여하고자 타 지역을 대상으로 한 고향사랑기부제를 임직원들이 자발적으로 참여하였습니다. 이번 기부는 상호 협력을 통한 지역문제해결 플랫폼으로서의 역할로, 지역 간의 사회적 지원 네트워크를 더욱 돈독하게 만들게 되었습니다.

·고향사랑기부제 추진

- 2024년 양주도시공사 임직원의 자발적 참여로 기부금 총 360만원 전달!(11.~11.26.)
- 총 37명의 직원이 자발적으로 참여하여 건전한 기부문화 조성 완료!
- 의정부도시공사와 고향사랑기부제 상호기부 추진 완료!

Ⅵ. 안전의식 제고 및 안전문화 확산 “안전점검의 날 합동 캠페인 실시”



양주도시공사에서는 매월 4일을 '안전점검의 날'로 정하여 전 사업장에 대한 시설물 종합 점검을 실시하고 있는데요, 올해 6월에는 장마기간과 폭염으로 인한 재난·안전사고에 대비할 수 있도록 의정부도시공사, 포천도시공사와 합동 캠페인을 실시하였습니다. 풍수해 및 폭염 등 재난상황 행 동요령과 함께 소화기의 올바른 사용법을 시민들에게 집중 적으로 홍보하였습니다.



·안전점검의 날 합동 캠페인 실시

- 6월, 포천시 신읍시장을 이용하는 시민들에게 리플렛과 홍보용 물티슈 전달
- 양주도시공사, 의정부도시공사, 포천도시공사의 임직원 27명 참여

○ 지역상생과 사회적 가치를 위해 노력하겠습니다.

양주도시공사는 공기업으로서 지역사회와 시민을 위한 책임을 다하며, 나눔과 상생의 가치를 실현하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 앞으로도 지역사회의 문제를 함께 해결하고, 시민의 목소리에 귀 기울이며 신뢰받는 공기업으로 자리 잡을 것을 약속드립니다. 시민과 함께 걸어온 발자취를 소중히 여기며, 더 나은 양주를 위해 노력하는 양주도시공사가 되겠습니다.

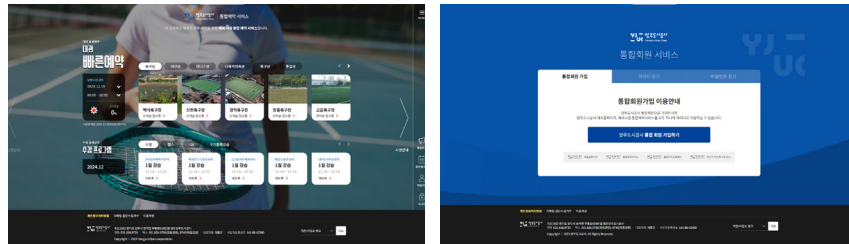


‘2024년 양주시공사 주요 활동 소개’

2024년 분야별 주요활동 안내

체육분야

I. 통합예약시스템 개시 및 고도화를 통한 “고객 편의성 강화”



양주시공사는 시민들의 편의성을 높이고 디지털 시대에 걸맞는 서비스를 제공하기 위해, 2024년 초, ‘통합예약서비스’의 운영을 시작했습니다.

□ 왜 필요한 변화였을까요?

기존 시스템은 2008년 도입 이후, 양주시 공공체육시설과 스포츠센터의 이 용자가 늘어남에 따라 일부 기능이 추가되었으나, 오래된 디자인과 모바일 사 용의 제약으로 시민들의 불편을 초래해왔습니다. 더불어, 각기 다른 웹사이트 에 중복으로 회원가입을 해야 하는 번거로움도 있었습니다.

□ 어떤 점이 달라졌을까요?



1. 하나의 회원가입으로 모든 서비스 이용 가능

양주시공사가 운영하는 대표 홈페이지와 체육시설 등 모든 서비스를 하나의 계정으로 이용할 수 있습니다.

2. 모바일 사용자 친화적 기능

반응형 웹 기술을 도입해 PC와 스마트폰, 태블릿 등 다양한 기기에서도 최적화된 화면을 제공하며 대관 예약, 수강 신청, 결제, 환불까지 모두 모바일로 간편하게 처리 가능합니다.

3. 행정 간소화와 데이터 활용

공공마이데이터를 활용해 자동으로 감면 자격을 확인하며, 체육시설 예약 시 한 번에 결제할 수 있는 장비구니 기능을 추가해 효율성을 높였습니다.

4. 시민의 안전과 접근성 향상

새로운 시스템은 전면 본인 인증제를 도입해 개인정보 처리의 안전성을 확보했습니다.

II. 지역 경제와 복지를 위한 시니어 카페 ‘커피나리2’ 서부권스포츠크센터에 오픈



지역 주민의 복지 증진과 어르신 일자리 창출을 위한 시니어 카페 ‘커피나리2’가 양주시공사서부권스포츠크센터 내부에 오픈되었습니다!

커피나리2는?

양주시니어클럽과의 협업을 통해 전문 교육을 받은 만 60세 이상의 어르신 16명이 교대로 근무하며 운영하는 카페입니다. 다양한 음료와 베이커리를 합리적인 가격으로 제공하며, 서부권스포츠크센터 이용객은 물론, 양주시민 누구나 부담 없이 이용할 수 있도록 구성되었습니다.

III. 체육시설에서 수거된 낙엽, 친환경 비료로 재탄생



양주시공사는 시민과 함께하는 ESG 경영 실천의 일환으로, 가을철 체육 시설에서 수거된 낙엽을 관내 농가에 무상 공급하는 사업을 진행했습니다. 11월 25일부터 12월 1일까지 공사 홈페이지를 통해 신청받아 선정된 4개 농가를 대 상으로, 수거된 낙엽 10톤이 공급되었습니다. 낙엽은 퇴비로 재활용되어 친환경 농업 활성화에 기여했으며, 농가에서는 화학비료 대신 낙엽을 사용함으로써 농 작물의 작황이 개선되고 비료 구입비를 절감할 수 있었습니다. 이번 사업으로 약 1,800천 원의 종량제봉투 사용 비용(75L 기준 800매)이 절감되었으며, 자원의 순환 활용을 통해 쓰레기 배출 감소와 함께 환경보호에도 기여했습니다.

2024년 분야별 주요활동 안내

교통분야

I. 양주동행콜, 자동심장충격기(AED) 전차량 비치로 고객 위급상황 대비



교통약자 이동 지원 차량인 양주동행콜 전 차량에 자동심장충격기(AED)를 현재 운행 중인 차량 27대와 추가 운행 예정인 교통약자 전용 전기차 6대를 포함하여 총 33대 차량에 설치하였습니다. 이번 AED 전면 비치는 단순한 장비 설치를 넘어 시민의 생명 보호와 교통약자의 이동 안전을 보장하는 양주시공사의 ESG 경영 철학을 보여주는 대표적 사례입니다.

II. 신속한 판단과 행동으로 생명을 구한 양주동행콜 안훈철 주임



지난 5월 30일 이른 아침, 평소와 다름없이 양주동행콜 차량을 운영하던 교통관리팀 안훈철 주임은 작은 이상 신호를 감지했습니다. 오전 5시 30분경, 동행콜 이용 접수를 받고 승차 약속이 잡힌 한 신청자와의 전화 연결이 되지 않는 상황이 발생한 것입니다. 안훈철 주임은 단순한 통화 불가일 수도 있었지만, 직감적으로 무언가 문제가 생겼음을 인지하고 신속히 신청자의 자택으로 향했습니다. 자택에 도착한 그는 더욱 놀랄 수밖에 없었습니다. 현관문이 열린 상태였고, 신청자가 상체를 문 밖으로 내민 채 쓰러져 있던 것입니다. 당황할 법한 상황에서도 안훈철 주임은 냉정하게 판단했습니다. 즉시 119에 연락을 취한 후 구조대가 도착할 때 까지 신청자의 상태를 지켜보았고, 빠르게 병원으로 이송될 수 있도록 조치를 취했습니다. 그의 신속하고도 정확한 대응 덕분에 위급했던 신청자는 무사히 구조되어 생명을 구할 수 있었습니다. 안훈철 주임의 행동은 단순한 업무 수행을 넘어, 교통약자의 안전과 생명을 최우선으로 하는 양주동행콜의 가치를 실현한 사례입니다. 앞으로도 양주시공사는 교통약자들의 안전한 이동을 위해 더욱 세 심한 관심과 지원을 이어갈 계획입니다.

III. 교통약자와 함께하는 특별한 여행 '행복 동행여행' 실시



양주시공사는 양주시 관내 교통약자와 가족을 대상으로 특별한 추억을 선사하는 '행복 동행여행'을 진행했습니다. 올해 총 두 번 실시된 이 행사는 교통약자의 야외 활동 기회 확대와 소통의 장 마련을 목표로 매년 추진되고 있습니다. 참가자들은 "몸이 불편해 평소 여행이 쉽지 않았는데, 가족과 함께 행복한 시간을 보내게 되어 감사하다"며, "좋은 추억을 만들어준 양주시공사에 진심으로 고맙다"고 소감을 전했습니다. 향후 '행복 동행여행'을 브랜드화하여 대상 확대와 프로그램 다양화를 추진하고, 교통약자와 그 가족들에게 지속적이고 의미 있는 나눔의 기회를 제공할 계획입니다.

IV. 전국 지방공기업 최초, 도로교통안전경영시스템 (ISO 39001) 인증 획득



양주시공사는 지난 10월 31일, 전국 지방공기업 중 최초로 국제표준인 도로교통안전경영시스템(ISO 39001) 인증을 획득했습니다. 이 인증은 한국경영인증원(KMR)으로부터 엄격한 심사를 통해 부여되며, 기관의 교통안전 정책과 점검·개선 과정이 국제표준에 부합하는지를 평가하는데요. 교통약자 차량 전면 AED 비치, 안전운행을 위한 AI 신기술 도입, 도로교통 관리 체계 개선 및 첨단 안전장치 도입 협의 등 다양한 활동 등을 통한 공사의 노력이 인정받아 전국 지방공기업 최초로 인증을 획득하게 되었습니다.

2024년 분야별 주요활동 안내

안전분야

I. 시민 안전을 지키는 실습 중심 구조 및 응급처치 교육 실시



양주시공사는 임직원 56명을 대상으로 '구조 및 응급처치 교육'을 실시했는데요. 이번 교육은 양주시보건소와 협업하여 진행되었으며, 간호사 및 응급구조사 출신의 전문 강사를 초빙해 더욱 체계적이고 실습 위주의 프로그램으로 구성되었습니다. 주요 교육 내용은 성인·소아 하임리히법, 마네킹을 활용한 심폐소생술(CPR) 실습, 자동심장충격기(AED) 원리와 사용법, 소아·영아 심폐 소생술 및 기도 폐쇄 응급처치로, 언제 어디서나 시민의 안전을 지킬 수 있도록 응급상황 대처 능력을 길렀습니다.

II. 재난·안전 의식 고취와 안전문화 확산을 위한 안전점검의 날 합동 캠페인



양주시공사는 의정부도시공사, 포천도시공사와 합동으로 ▲풍수해·폭염·지하차도 침수·산불·지진 등에 따른 각종 재난상황에 대한 행동 요령을 전파하고 ▲소화기사용법, 소화전 활용, 심폐소생술 및 AED활용의 앞글자를 딴 "소소심"을 홍보하고 ▲안전신문고 앱을 통한 여름철 안전 위험요인 발생 신고방법을 집중적으로 홍보하는 합동 캠페인을 실시하였습니다. 우리 공사는 이 캠페인 뿐만 아니라 시민들의 생활 속 안전문화가 정착되기 위하여 지속적인 홍보활동을 실시하며 안전의식 제고에 항상 앞장서고 있습니다.

III. 열화상드론 활용, 해빙기 특별안전점검으로 재해 예방



겨울철 얼어 있던 지반이 해빙기에 녹으면서 발생할 수 있는 재해 예방을 위해 특별안전점검을 실시했습니다. 이번 점검은 구조물 벽의 균열과 변형, 축대나 옹벽의 이상 여부, 언덕 위에서 토사나 바위가 흘러내릴 위험, 발물놀이터 등의 야외시설의 지반 침하 현상 등을 열화상 드론을 활용하여 진행되었습니다. 해빙기 특별안전점검은 시민의 안전을 최우선으로 고려한 공공시설 관리의 일환으로, 앞으로도 지속적인 노력을 통해 더 나은 환경을 만들어 갈 예정입니다.

IV. 중대시민재해 대상시설 민·관 합동점검 실시



양주시공사는 중대시민재해 대상 공공시설에 대한 안전 및 보건 확보 의무 이행여부를 반기 1회 이상 점검하고 있는데요, 점검 내용은 ▲중대시민재해 관점의 유해·위험 요인 ▲중대시민재해 발생 시 대피계획 ▲안전관리계획에 대한 안전인력·예산·점검·교육 등 적정 수립 여부 등입니다. 안전 위해요소나 미흡한 사항들은 즉시 조치하며, 지속적인 점검을 통해 보다 안전하고 편리한 공공시설 이용을 위해 만전을 기할 예정입니다.

2024년 분야별 주요활동 안내

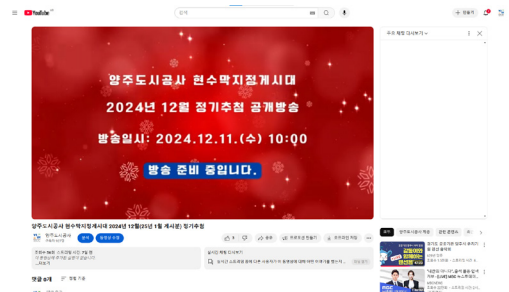
환경분야

I. 연휴간, 재활용품 분리배출 홍보 강화



설과 추석 등의 연휴 동안 가정에서 배출되는 재활용 쓰레기가 증가할 것으로 예상되어, 이에 따라 양주시공사는 시민들에게 분리배출의 중요성과 정확한 배출 방법을 홍보하고 있습니다. 특히 스티로폼과 종이상자에 대한 처리를 강조했는데, 명절 선물 포장에 사용된 스티로폼과 종이상자에 붙어 있는 스티커(테이프)를 제거하여 올바르게 분리배출할 경우 재활용 선별 업무에 큰 도움이 된다는 내용을 기재하였습니다. 공사는 홈페이지와 다양한 SNS 홍보 채널을 통해 시민들에게 재활용품 분리배출 방법을 안내하여 재활용에 대한 시민들의 인식을 높이고 있습니다.

II. 현수막지정계시대 유튜브 정기 추천 방송 운영



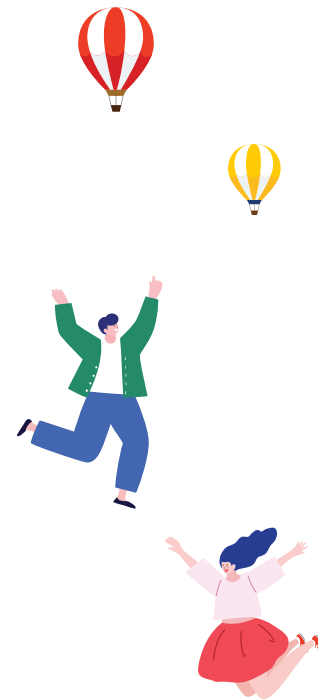
2024년 6월부터 매월 실시하는 현수막지정계시대의 정기 추천을 더욱 투명하고 공정성 있게 진행하기 위해 추천 과정을 실시간으로 공개할 수 있는 유튜브 생방송을 운영하고 있습니다. 상업용 현수막지정계시대 110개소를 대상으로 통합관리시스템 전산 추천 기능을 활용하여 고객의 개인정보가 노출되지 않도록 주의하며 생중계하는데요. 누구나 쉽게 이용할 수 있는 유튜브에서 실시간으로 진행되는 추천을 통해 고객의 신뢰도 향상을 목표로 하고 있습니다. 유튜브 정기 추천 방송은 '양주시공사' 채널에서 매월 11일에 이루어지니 많은 시청 바랍니다.

유튜브 채널 링크: www.youtube.com/@양주시공사-x5u

2024년 분야별 주요활동 안내

문화 · 관광분야

I. 지역 주민과 함께한 특별한 축제 “유유펜스티벌”



7월 27일(토), 양주시문화예술회관에서 개최된 '유유펜스티벌'은 여름의 더위를 날려버릴 신나는 프로그램으로 가득 찬 축제였습니다. 오전 11시부터 오후 5시까지 다양한 문화예술과 체육활동, 안전교육 프로그램이 펼쳐졌는데요. 가족과 함께하는 놀이와 체험으로 놀이마당, 체험마당, 공연마당, 먹거리마당 네 가지 주요 테마로 구성되어 지역 주민들과 방문객에게 특별한 경험을 선사했습니다. 놀이마당에서는 '재활용 악기 워크숍&아트 퍼레이드'와 '물총놀이-흙뻑쇼'가 큰 인기를 끌었습니다. 아이들과 어른들이 함께 즐기며, 무더위를 시원하게 날려보냈습니다. 또한, '나무놀이'와 '숲놀이터'에서 자연과 놀이를 즐길 수 있는 기회를 제공하며, 정크워크숍과 퍼레이드가 참가자들을 맞이했습니다. 체험마당에서는 안전체험과 암벽체험이 사전 신청제로 운영되어, 아이들과 청소년들에게 큰 인기를 끌었으며, 드론 날리기 체험도 진행되었습니다. 공연마당에서는 동아리 콘테스트, 방타타악기양상블의 타악 퍼포먼스와 솜사탕 인형극 '클라우드 팩토리', 그리고 '빨간고 아저씨'의 공연이 축제의 분위기를 한층 고조시켰습니다. 양주시공사는 유유펜스티벌을 통해 지역 문화의 향연을 이어가며, 앞으로도 다양한 프로그램을 통해 시민들에게 더 많은 즐거움을 선사할 예정입니다.

II. “별빛양주 페스티벌” 옥정호수공원에서 여름밤을 수놓다



양주시도시공사는 지난 7월 13일, 양주시 옥정호수공원에서 열린 ‘별빛양주 페스티벌’을 성황리에 개최하며, ‘별빛이 흐르는 양주 시간여행’사업의 시작을 알렸습니다. 이날 행사에는 강수현 양주시장을 비롯해 2,500여 명의 시민들이 참석해 자리를 빛냈습니다. 선포 세리머니를 통해 ‘별빛이 흐르는 양주 시간여행’사업의 시작을 알렸으며, 얼터너티브 팝밴드 ‘이날치’, 양주시 청년밴드 ‘23.5도’, 양주시 최초의 오페라 단체 ‘양주오페라단’의 다채로운 음악 공연과 여름밤의 낭만이 어우러져 큰 호응을 얻었습니다. 이후 9월 7일까지 이어진 버스킹 이벤트 ‘싱그러운 젊음의 밤 옥정’ 또한 양주 시민들의 큰 관심과 사랑을 받으며 성황리에 마무리되었습니다. 다양한 공연과 체험 프로그램이 어우러진 ‘별빛양주 페스티벌’을 통해 양주시는 야간관광 명소로 자리매김할 수 있었으며 시민과 관광객 모두에게 풍부한 경험을 선사한 뜻깊은 추억이 되었습니다. 앞으로도 양주시도시공사는 시민과 관광객 모두가 즐길 수 있는 콘텐츠로 지역경제 활성화에 기여하겠습니다.

‘2025년 양주시공사 활동 계획 안내’

2025년 분야별 활동 계획 안내 체육분야

I. 수영장 기간 유료제 운영



양주시도시공사 스포츠센터의 수영 강습반 운영은 기존 회원의 재등록 우선권을 보장하고, 신규 회원의 참여 기회를 확대하기 위해 기간유료제를 도입하여 운영하고 있습니다.

1. 재등록과 신규등록의 균형 유지

강습 프로그램의 진도와 연속성을 유지하기 위해 기존 회원에게 재등록 우선권을 부여하지만, 이로 인해 신규 회원의 등록이 어려운 문제가 꾸준히 제기되어 왔습니다. 이를 해결하기 위해 2019년 5월 양주체육복지센터를 시작으로 도입된 기간유료제는 현재 양주시도시공사에서 운영하는 모든 스포츠센터에 적용되고 있습니다.

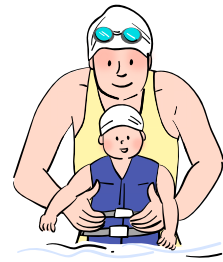
2. 기간유료제 운영 방식

- 재등록 기간 제한: 기존 회원의 재등록 기간을 1년으로 제한하여 더 많은 시민이 강습 프로그램에 참여할 수 있도록 운영합니다.
- 공개모집 및 추천: 매년 센터별로 1회, 전체 정원을 대상으로 공개모집과 공정한 추천 절차를 통해 새로운 대상 인원을 선정합니다.

3. 지속적인 개선과 시민의 참여 확대

이 정책은 강습반 운영의 연속성을 보장하면서도 신규 회원에게도 공평한 참여 기회를 제공하는 효과적인 운영 방식으로 자리 잡았습니다. 앞으로도 양주시도시공사는 시민의 의견을 반영하며 더 많은 사람들이 스포츠를 즐길 수 있는 환경을 조성해 나가겠습니다.

II. 스포츠센터 수영장 가족의 날 운영



양주시도시공사 스포츠센터에서는 2025년 방학 시즌과 어린이날을 맞아 '가족의 날'을 운영할 예정입니다. 가족의 날은 스포츠센터 수영장 일부 레인을 개방하여 온 가족이 함께 물놀이를 즐길 수 있는 특별한 기회를 제공합니다.

1. 운영 내용

- 가족 물놀이 공간 제공: 일부 레인을 걷어 온 가족이 자유롭게 물놀이를 즐길 수 있도록 공간을 마련합니다.
- 물놀이 용품 사용 허용:
 - 허용 물품: 래쉬가드, 비치웨어, 구명조끼, 유아용 팔걸이 튜브 등 간단한 물놀이 용품.
 - 사용 조건: 수영복 및 물놀이 용품은 썬크림 등 잔여물이 남지 않도록 세척 후 사용해야 합니다.
 - 금지 물품: 성인용 튜브, 물총 등의 물놀이 용품은 안전상의 이유로 사용이 제한됩니다.

2. 2025년 가족의 날 일정

- 실시 기간: 방학 시즌 및 어린이날 등
- 세부 일정: 스포츠센터 안내데스크 및 양주시도시공사 홈페이지를 통해 추후 공지될 예정입니다.

3. 가족과 함께하는 즐거운 시간

'가족의 날'은 스포츠센터 수영장을 단순한 운동 공간을 넘어 가족 단위의 여가를 즐길 수 있는 소통과 휴식의 장으로 제공하기 위해 기획되었습니다. 양주시도시공사는 앞으로도 시민들이 스포츠를 통해 건강하고 즐거운 시간을 보낼 수 있도록 다양한 프로그램을 마련할 계획입니다.



2025년 분야별 활동 계획 안내

교통분야

I. 양주 동행콜, 경기도 광역이동지원서비스 전면배차 운영 개선



양주시도시공사는 교통약자의 이동 편의성을 대폭 강화하기 위해 2024년 12월 1일부로 '경기도 광역이동지원서비스 전면배차'를 시행 후 2025년부터 운영 개선을 실시합니다. 이번 사업은 이용자의 접근성을 높이고 편리한 이동 환경을 제공하기 위해 마련되었으며, 기존 운영 방식에 일부 변경이 적용될 예정입니다.

사업 개요

- 사업명: 경기도 광역이동지원서비스 전면배차 시행
- 운영 차량: 총 34대
 - 광역 전면배차: 25대
 - 대체수단: 9대
- 시행일: 2024년 12월 1일
 - 시행 후 이용 분석을 거쳐 2025년 운영 개선 예정

주요 변경 사항

1. 접수 방법 변경

- 기존 양주동행콜 콜센터를 통해 접수하던 양주시 관내 이동 신청은, 경기도 광역콜센터를 통해서만 접수 가능합니다.
- 수도권(서울, 경기, 인천)으로의 출발은 기존과 동일하게 광역콜센터에서 신청 가능합니다.

2. 이용 대상과 범위

- 광역회원: 양주 출발 → 수도권(경기 전역, 서울, 인천) 이동 시 경기도 광역콜센터 접수
- 관내 대체수단 대상자:
 - 만 65세 이상(종합병원 진단서 제출자)
 - 임산부(산모수첩 및 병원이용 확인서 제출자)
 - 이 경우, 기존처럼 양주 동행콜 콜센터를 통해 접수 진행



안내 및 참고 사항

·운영 방식:

- 전 차량은 관내·관외 관계없이 순번제로 운영되며, 사전 예약은 불가합니다.

·이용 범위:

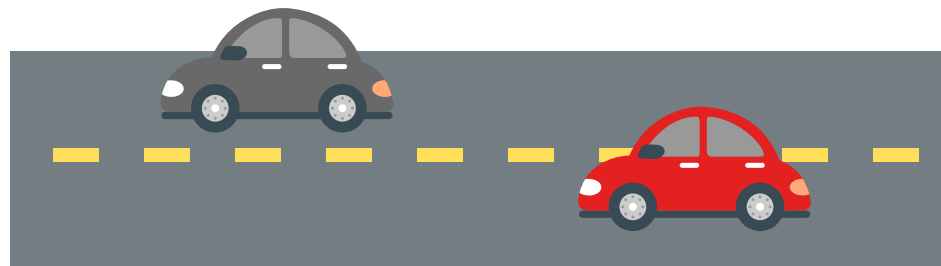
- 양주시 관내뿐만 아니라 경기북부, 서울(진료 확인서 필요), 인천·김포(항공권 확인 필수)로 확대됩니다.

문의 및 접수 안내

- 경기도 광역이동지원센터: ☎ 1666-0420

- 양주 동행콜 콜센터: ☎ 031-861-9977

양주시공사는 이번 전면배차 시행을 통해 교통약자의 이동 편의성을 한층 더 높이고, 더욱 체계적이고 효율적인 교통 서비스를 제공할 계획입니다. 시민 여러분의 많은 관심과 협조를 부탁드립니다.



2025년 분야별 활동 계획 안내

안전분야

I. 시민과 함께하는 「유니버설 디자인」 시설물 합동 점검



양주시공사에서 관리 중인 체육시설에 대해 누구나 이용하기 편리한 유니버설 디자인을 적용하여 장애인과 함께하는 합동 시설 점검을 추진할 예정입니다. 점검 항목으로는 ▲시설물 위험요인 ▲구조물 결함 ▲안내표지판 등을 포함하며, 불편 사항을 개선하고 보완할 계획인데요, 다양한 시각에서 시설물의 안전 상태를 점검하고 안전 사각지대를 해소하기 위해 시민과 함께 안전관리 실태를 점검하여 안전 의식을 함양할 수 있도록 계획하고 있습니다.

II. 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301) 인증 추진



각종 재난 발생 시 기업의 핵심기능이 중단되지 않도록 재해경감활동 관리체계의 적합성 평가를 받는 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301) 인증을 추진할 계획입니다. ▲재난·안전관리체계의 적정성 ▲전담조직의 구성과 인력 투입계획 및 활용의 적절성 ▲재난·안전관리 역량강화의 적정성 ▲재난·안전관리 활동 및 이행의 적정성 등을 평가하여 국제표준화기구(ISO)가 제정한 비즈니스연속성관리(BCMS)를 위한 표준에 적합할 경우 인증이 부여되는데요, 이번 비즈니스 연속성경영시스템(ISO22301) 인증 추진을 통해 공사의 체계적인 위기 대응 역량 강화와 지속적인 평가 및 개선으로 지역사회 안전 의식을 제고하고자 합니다.

Ⅲ. 시민과 함께하는 2025년 재난대비상시훈련 실시



매년 공공시설 재난안전 대응능력 향상을 위해 대형 화재 등 대규모 재난 상황을 가정한 재난대비 상시훈련을 추진할 계획입니다. 훈련 목표는 “사업장별 특화된 훈련으로 개인별 재난 대응역량 강화”와 “신속·정확한 상황파악 및 보고체계 구축”, “현장·실전 중심의 훈련지향 및 안전 최우선 훈련”이며, ▲실전 대응역량 강화를 위한 훈련 ▲재난안전대책본부 및 자위소방대 임무 숙지 ▲훈련·평가의 객관성 제고를 위한 시민 및 유관기관 참여 확대 ▲재난대응훈련 관심 유도를 위한 홍보활동 개진 ▲외부전문가 위원의 자문을 통한 훈련을 통해 문제점을 발견하고 개선방안을 마련하는 데 중점을 두고 추진할 예정입니다.

Ⅳ. 안전보건 및 환경경영인증 (ISO45001&ISO14001) 사후심사 수검 추진

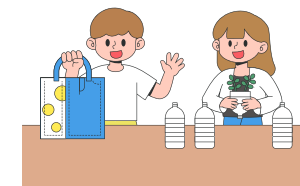


근로자와 시민의 안전 및 건강을 보장하고 국제인증 표준을 준수하는 안전관리 및 환경경영인증 사후심사 수검을 추진할 계획입니다. 공사는 한국표준협회로부터 ISO45001:2018(안전보건경영시스템) 및 ISO14001:2015(환경경영시스템)을 2024년 12월 17일 인증받았으며, 2025년도에 사후심사를 추진합니다. 이번 인증 사후심사 수검은 ▲ISO 14001:2015, ISO45001:2018 매뉴얼 및 절차서, 이행문서 검토 ▲주요 사업장의 현장심사 등을 진행하며, 위험요인 통제를 통한 재난안전사고 예방과 관련법규 준수 및 지속적 관리를 통한 외부환경영향을 최소화하는 데 중점을 두고 진행됩니다. 이를 통해 공사의 ESG경영 실천과 내·외부 고객만족도 및 공사 신뢰도 향상을 위한 노력을 지속할 예정입니다.

2025년 분야별 활동 계획 안내

환경분야

Ⅰ. 자원순환 교육으로 새로운 가치 창출, 재활용선별장 견학 프로그램 운영



양주시공사는 2025년에도 재활용선별장 견학 프로그램을 본격적으로 운영하며, 버려지는 자원의 활용 방법을 배우고 업사이클링(Upcycling)의 가치를 체험할 수 있는 교육을 진행합니다.

자원순환 교육 프로그램 구성

견학 프로그램은 시민들이 자원순환의 중요성을 체감하고, 올바른 분리배출 습관을 배울 수 있도록 다음과 같이 구성됩니다.

1. 시청각 자료 시청: 재활용 과정과 자원순환의 필요성을 쉽게 이해할 수 있는 영상 교육
2. 재활용 교육: 분리배출 방법과 재활용품의 활용 사례 소개
3. 현장 방문: 재활용품 반입장 등 현장을 직접 둘러보며 자원순환 과정을 체험



오감 활용 ‘재활용품 악기 만들기’ 체험 프로그램

작년부터 시행하여 많은 인기를 누린 ‘재활용품으로 악기 만들기’ 체험 프로그램 또한 계속해서 이어갑니다. 이 프로그램은 어린이들이 재미있게 자원 재활용의 가치를 배우며 환경 보호 의식을 자연스럽게 기를 수 있도록 마련되었습니다.



운영 안내

·운영 요일: 매주 화요일 ~ 금요일

·운영 시간: 오전 10시 ~ 12시

·신청 방법:

- 공문 또는 비전자문서를 통해 기관명, 희망일시, 방문인원, 담당자 연락처 기재
- 재활용선별장 유선 문의(☎ 031-828-9726)



환경 보호와 탄소중립 실현

이흥규 사장은 “이번 견학 프로그램을 통해 어린이와 시민들이 환경 보호의 중요성을 인식하고, 실천하는 계기가 되기를 바란다”며, “양주시공사도 탄소중립과 기후변화 대응에 적극적으로 기여하겠다”고 밝혔습니다.

양주시공사는 앞으로도 자원순환 교육을 확대하여 더 많은 시민이 참여하고, 지속 가능한 환경을 만들어가는 데 앞장설 계획입니다.

2025년 분야별 활동 계획 안내

문화 · 관광분야

1. 2025년 주요 공연 일정



양주시공사는 2025년 풍성한 공연 라인업을 통해 지역 주민들에게 다양한 문화예술 경험을 선사할 예정입니다.

오케스트라가 들려주는 클래식 동화 “페페의 꿈”

·일정/장소:

- 1회차: 2025년 6월 28일(금) 오전 11시, 양주시문화예술회관
- 2회차: 2025년 6월 28일(금) 오후 2시, 양주시문화예술회관

·공연 내용:

클래식 음악과 유명 동화의 융합으로 어린이 관객의 상상력과 예술적 감수성을 자극하는 공연입니다. 모리스 라벨의 ‘어미거위 모음곡’을 기반으로, 명작 동화 ‘미녀와 야수’, ‘잠자는 숲 속의 공주’ 등에서 영감을 얻어 한 편의 동화 같은 이야기를 음악과 영상으로 풀어냅니다.



연극 “스프레이”

- 일정/장소:

- 2025년 8월 23일(토) 오후 2시, 양주시문화예술회관

- 공연 내용:

현대 도시인의 고독과 내면의 갈등을 유머와 풍자로 풀어낸 독창적인 연극. 평범한 일상 속에서 벌어진 작은 사건이 삶을 뒤흔드는 과정을 다이나믹한 무대와 프로젝션 맵핑 영상으로 생생히 표현합니다.

III. 공원 내 수경시설
확대 운영으로
시민 여름철 쉼터 제공



여름철, 양주시 어린이들이 좋아하는 수경시설! 2025년에는 총 14개소를 관리·운영할 계획입니다. 이번 운영은 기존 11개소에서 3개소가 추가되어 시민들에게 더 시원하고 쾌적한 휴식 공간을 제공할 예정입니다.

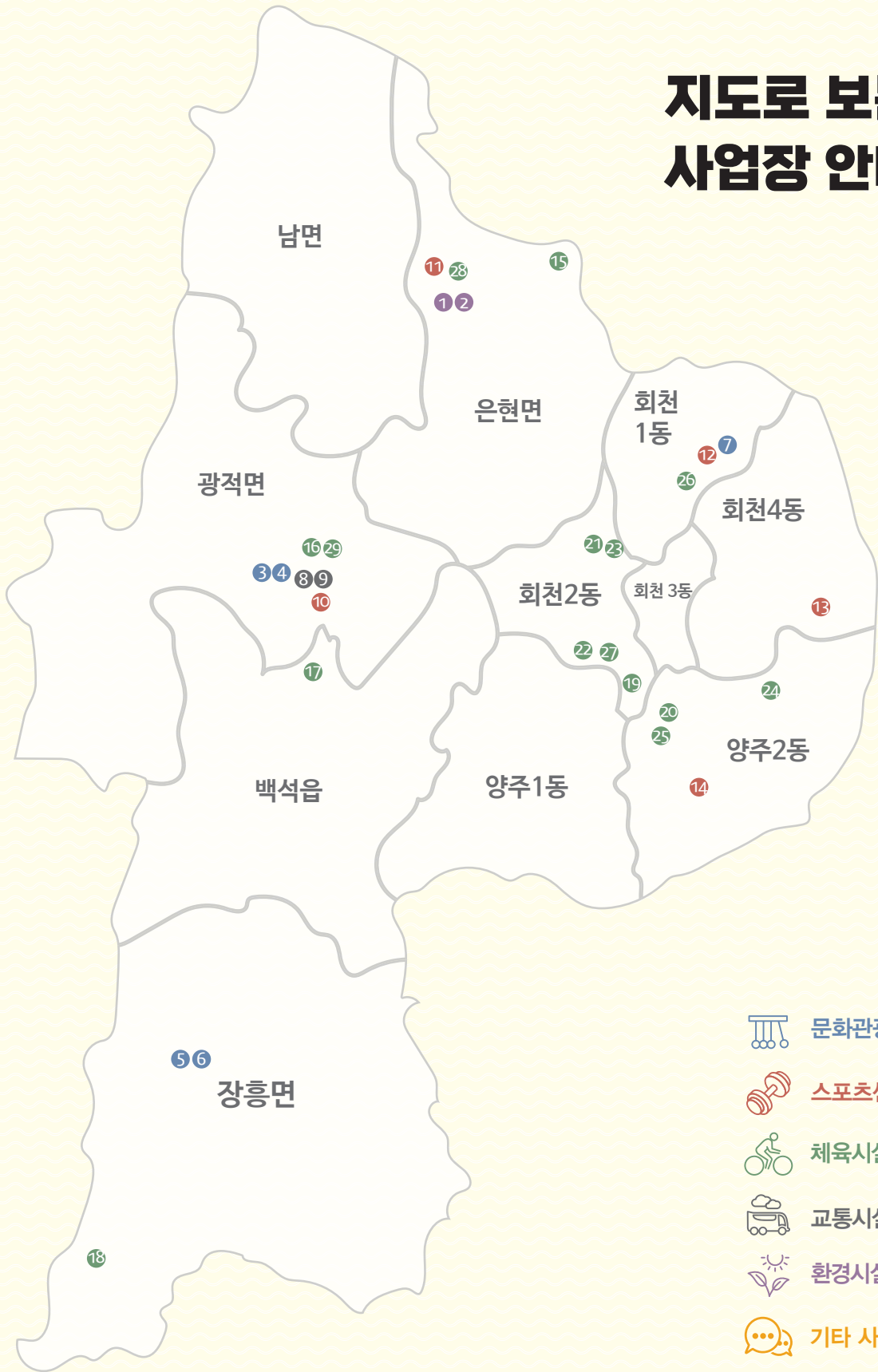
운영 개요

- 운영기간: 2025년 7월 ~ 8월 (예정)
※ 기상 상황 및 운영 여건에 따라 탄력적 운영
- 운영시간: 오전 11시 ~ 오후 5시
- 휴무일: 매주 월요일 정기 휴무

수경시설 세부 현황

연번	시설종류	공원명	위 치	비 고
1	발물놀이터	고읍제2어린이공원	고읍동 444	
2		나리근린공원	광사로 131-66	
3		덕계근린공원(발물)	평화로 1435번길 56	
4		봉우근린공원	고암길 306-31	
5		선돌공원	옥정동 616답 일원	
6		광적생활체육공원	광적면 광석리 132	
7		오산산들근린공원	백석읍 오산리 564-2	신규 (추가)
8	바닥분수	고읍제1어린이공원	만송동 699	
9		덕계근린공원(분수)	덕계동 467번지	
10		덕정제2어린이공원	덕정동 118-4번지	
11		옥정호수공원(아쿠아가든)	옥정동 1039	
12		옥정호수스포츠센터	옥정동 1035-1	
13		금광어린이공원	덕계동 425-9	신규 (추가)
14		회천문화공원 바닥분수	양주시 덕계동 359-3 일원	신규 (추가)

지도로 보는 사업장 안내



사업장 한눈에 알아보기

사업장 현황

시설분류	표기	사업장	주소	전화번호
환경시설	1	재활용 선별장	은현면 은남로 160	031)828-9726
	2	종량제 봉투 및 현수막 지정 게시대	-	031)828-9752
문화관광시설	3	양주시문화예술회관	광적면 부흥로618번길 303	031)828-9775
	4	공원 내 수경시설	-	031)828-9808
	5	미술관옆캠핑장	장흥면 권율로 185(석현리394번지)	031)828-9881/882
	6	공중화장실	-	031)828-9777
	7	감동VR체험관	화합로1426번길 90, 2층	031)828-9817/870
	8	교통약자이동지원센터	광사동 714-1	031)828-9799/783
	9	공영주차장	parking.yjuc.or.kr 참고	031)828-9794/795
스포츠센터	10	서부권스포츠센터	광적면 광석리 177-1 일원	031)828-9830/831
	11	에코스포츠센터	은현면 은남로 177	031)828-9764/840
	12	양주체육복지센터	화합로1426번길 90	031)828-9813/815
	13	옥정호수스포츠센터	옥정동로7길 110	031)828-9851/852
	14	양주국민체육센터	고읍남로 172	031)828-9781/782
	15	신천생활체육공원	은현면 강변서로 303	031)828-9725/832
	16	광적생활체육공원	부흥로618번길 323-61	031)828-9725/832
체육시설	17	백석생활체육공원	백석읍 백은로 185	031)828-9725/832
	18	장흥생활체육공원	장흥면 일영로 501길 100-16(삼상리 482-4)	031)828-9725/832
	19	고덕생활체육공원	고덕로 187-55	031)828-9873
	20	삼송생활체육공원	삼송로129번길 139-12(삼송동 625-5)	031)828-9873
	21	옥정생활체육공원	회천로 281	031)828-9891/898
	22	옥정배수지체육공원	고암동 493-90	031)828-9891/898
	23	옥정실내체육관	양주시 회천로 281	031)828-9891
	24	양주실내체육관	고삼로43번길 29	031)828-9770
	25	고읍축구장	고읍남로 46	031)828-9873
	26	덕정배드민턴돔구장	화합로 1457-188	031)828-9868
	27	덕정탁구전용구장	고암길 111	031)828-9804
	28	에코실외구장	은현면 은남로 177	031)828-9844
	29	양주인공암벽장	광적면 부흥로618번길 303	031)828-9827

